KUNDENSERVICE

BESTENS VERSORGT

Die Steirische Gas Wärme, die Energie Graz und die Strommarke select informieren ihre Kunden rund um die Uhr über Energiesparmöglichkeiten sowie über sämtliche Belange zum Thema Energie.

Haushaltsgeräte mit hohen Energie-Effizienzwerten helfen, Energie und Kosten zu sparen. Die Graz Energie nimmt sich Zeit, für ausführliche Beratung.

Bei unseren Energiedienstleistern wird Kundenservice groß geschrieben. Auch die Steirische Gas-Wärme informiert umfassend.

Service und Beratung rund um die Uhr: Für die steirischen Energiedienstleister ist dies nicht bloß ein Schlagwort, sondern gelebte Praxis. In ihr findet das Bestreben nach einer auf Zufriedenheit und Vertrauen aufgebauten, fairen Partnerschaft der Energiedienstleister mit ihren Kunden Ausdruck.

Persönliche Beratung. Die Palette der Serviceleistungen erstreckt sich dabei auf eine Vielzahl kleinerer und größerer Maßnahmen. Ein gutes Beispiel dafür, wie ernst man es hierzulande mit der Beratung nimmt, stellt die persönliche Energieberatung der Energie Graz im Kundencenter am Andreas-Hofer-Platz dar. Hier engagiert man sich u. a. für eine kluge und bewusste Verwendung der gelieferten Energie. Wesentlich dabei ist der optimierte Einsatz von Strom in vertrauten Anwendungen. Das erstreckt sich von Haushaltsgeräten, über die Beleuchtung bis hin zum Antrieb von Maschinen und dem so genannten „Standby-Verbrauch“ – wobei dieser bis zu 70 Euro im Jahr ausmachen kann. Damit nicht genug, liefert die Energie Graz auch wertvolle Tipps für richtiges Heizen und Lüften. Erklärtes Ziel: Die Beratung objektiv und unabhängig, ausschließlich zum Nutzen der Kunden durchzuführen. Diesem Credo hat sich auch die Strommarke select verschrieben – was unter anderem in der select-Bestpreisgarantie für die Haushalts- und Landwirtschaftskunden deutlich wird: Sie werden jährlich nach dem für sie günstigsten select-Preismodell (Small, Medium oder Large) abgerechnet. Zudem hilft select mit seinem Homeservice-Paket den Kunden auch bei Störfällen: Bei Schadensfällen im Haushalt und Problemen rund um den Strom wird (gegen eine geringfügig höhere Grundgebühr) rasch Hilfe besorgt – jeden Tag und rund um die Uhr.

Alles zum Thema Strom finden Sie in der kostenlosen select-Energie-Effizienzmappe.

Super-Card: Super Service. Mit der „Super-Card“ hilft die Steirische Gas-Wärme ihren Kunden, Kosten zu sparen: Alle Kunden mit einem Jahresverbrauch von bis zu 30.000 kWh haben Anspruch auf die Leistungen der Super-Card: Die Kosten für die Arbeitszeit eines Installateurs werden im Störungsfall bis zu einer Höhe von EUR 100,– (inkl. 20 % Ust.) übernommen. Wenn sich die Störung durch den Ansprechpartner vor Ort nicht beheben lässt, werden die Kosten für eine eventuell notwendige Ersatzheizung inkl. pauschalierter Ersatzheizkosten ebenfalls bis zu einem Betrag von max. EUR 100,– (inkl. 20 % Ust.) übernommen. In diesem Service sind Störungen an allen Teilen und Geräten inkludiert, die im Zusammenhang mit dem Heizen, der Warmwasserbereitung und dem Kochen mit Gas stehen.

Breites Informationsangebot. Die Kunden können bei allen Energiedienstleistern auf ein umfangreiches Informations-Angebot zurückgreifen. Die Energie Graz steht ihren Kunden rund um die Uhr bei Fragen zu Strom, Erdgas, Fernwärme, Beleuchtung und Solarenergie unter der Nummer 0316/80570 zur Verfügung. select steht unter der Hotline 0800/73 53 28 Tag und Nacht fürAuskünfte zur Verfügung. Ebenfalls rund um die Uhr ist die Steirische Gas-Wärme unter 03862/51 000-0 für Kunden erreichbar, die Probleme mit Gas betriebenen Geräten haben. Unter der kostenlosen Info-Hotline 0800/80 80 20 kann man sich von Montag bis Freitag (7.30 Uhr bis 18.00 Uhr) zu allen Belangen der Erdgasversorgung informieren. Darüber hinaus legt man natürlich auch besonderen Wert auf gedrucktes Informationsmaterial: So ist etwa der kostenlose select-Energie-Effizienz-Sammelordner ein ebenso praktisches wie übersichtliches Hilfsmittel, in dem man nachschlagen kann, wie man Energie richtig nützt. Er beinhaltet umfassende Informationen und Tipps rund um das Thema Stromsparen. Auch die Steirische Gas-Wärme hat mit ihrer Infomappe ein Nachschlagewerk geschaffen, in dem alles zur Heizanlage, den Kosten und weitere nützliche Informationen nachgeschlagen werden können. ■

ENERGIE SPAREN = UMWELTSCHUTZ

Sieben Spartipps für den Haushalt

■ Vermeiden Sie das Vorheizen und Öffnen des Backofens: Bei jedem Öffnen gehen 20 % der Energie verloren!

■ Für das Erwärmen von Speisen und das Garen von Mengen bis 400 g ist der Mikrowellenherd sparsamer als der Kochherd.

■ Nutzen Sie die Restwärme Ihrer Herdplatte: Bis ca. 15 min nach dem Abschalten wird Wärme abgestrahlt.

■ Die Kühlschranktemperatur sollte 5 – 7 Grad Celsius betragen, bei Gefriergeräten – 18 Grad Celsius. Jeder zusätzliche Minusgrad kostet sechs Prozent mehr Energie!

■ Die Lichtausbeute ist bei Leuchtstofflampen oder Stromsparlampen am höchsten; auch Halogenlampen geben viel Licht und kosten weniger Energie.

■ Grundregel beim Fernsehen: Je größer der Bildschirm, desto größer ist der Energiebedarf.

■ Nehmen Sie Beratungsleistungen in Anspruch! Die steirischen Energiedienstleister informieren sowohl über das Internet als auch telefonisch umfassend zu den Themen Energie sparen, Energieversorgung und Umwelt:

→ select ServiceLine: **0800 / 73 53 28**
www.selectstrom.at
→ Energie Graz: **0316 / 8057-0**
www.energie-graz.at
→ Steir. Gas-Wärme: **0800 / 80 80 20**
www.e-steiermark.com

ANZEIGE
ANZEIGE